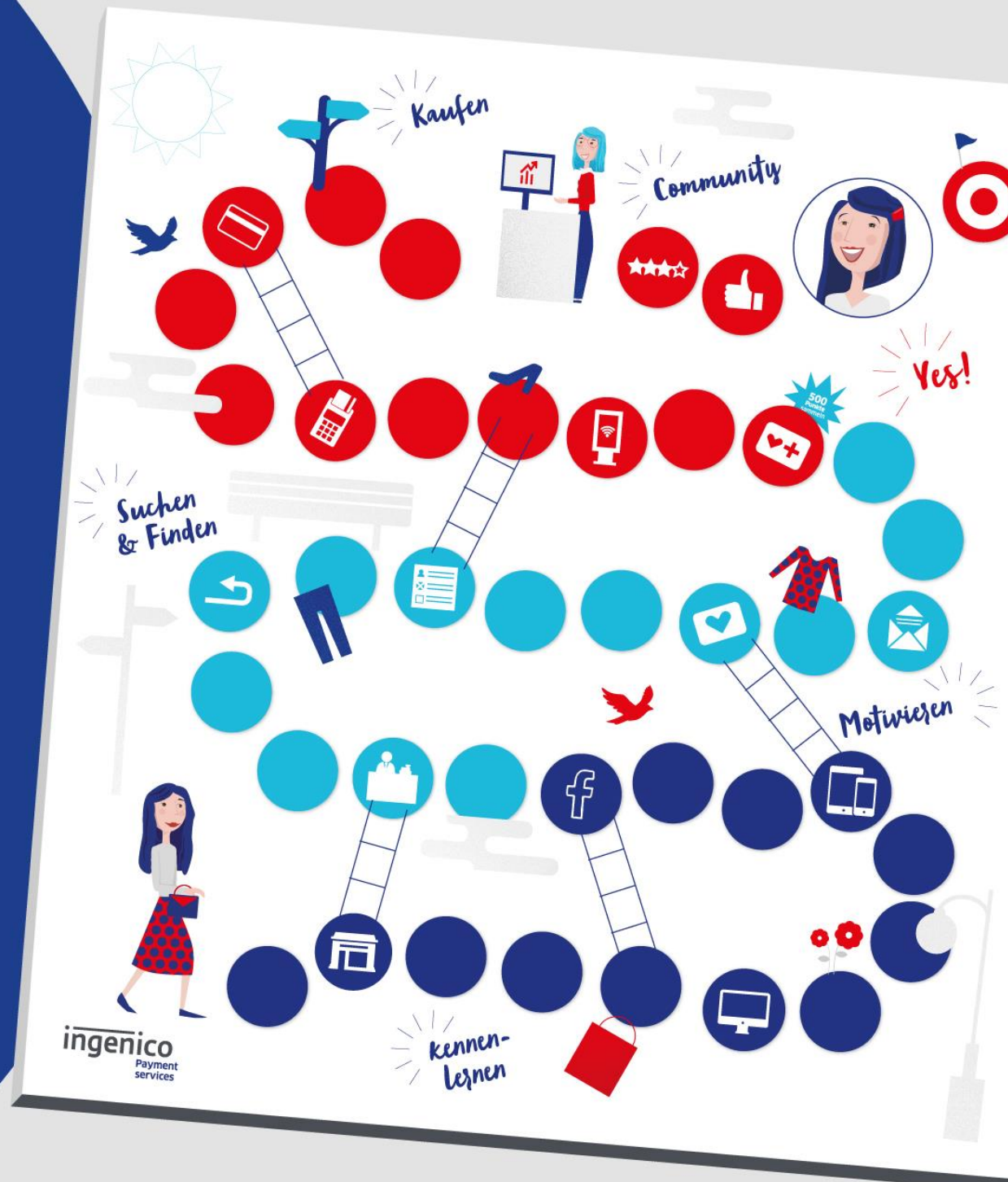


Ingenico Marketing Solutions

Gestalten Sie mit uns die
Customer Journey Ihrer Kunden

*Creating better
Consumer
Experience*



Unsere Omnichannel-Lösungen

Loyalty Programme

Mit IMS steuern Sie Kundenverhalten zielgerichtet und effektiv am POS, im mobilen und E-Commerce sowie Social Media Umfeld.

Retail Analytics

Kompakte Analytik-Projekte und zielgerichtetes Kampagnenmanagement ermöglichen eine effektive kanalübergreifende Kundeninteraktion.

Gift Cards Omnichannel

Wir stellen vielseitige Gutscheinkartenprogramme bereit, passgenau für Ihre Verkaufskanäle und Infrastruktur.



Von der ersten Idee bis zum laufenden Programm

Beratung

- Strategische Einbettung
- Operative Programmführung
- Programmatische Weiterentwicklung

Bereitstellung von Technologie

- Auswahl von Servicemodulen
- Plattformhosting
- Schaffung technischer Voraussetzungen an den Touchpoints
- Scouting neuer Komponenten

Umfassende Services

- Programmbetrieb
- Kunden- und Händlerservices
- Marketing Services & Retail Analytics
- Fulfillment Dienstleistungen



Gemeinsam zum Ziel

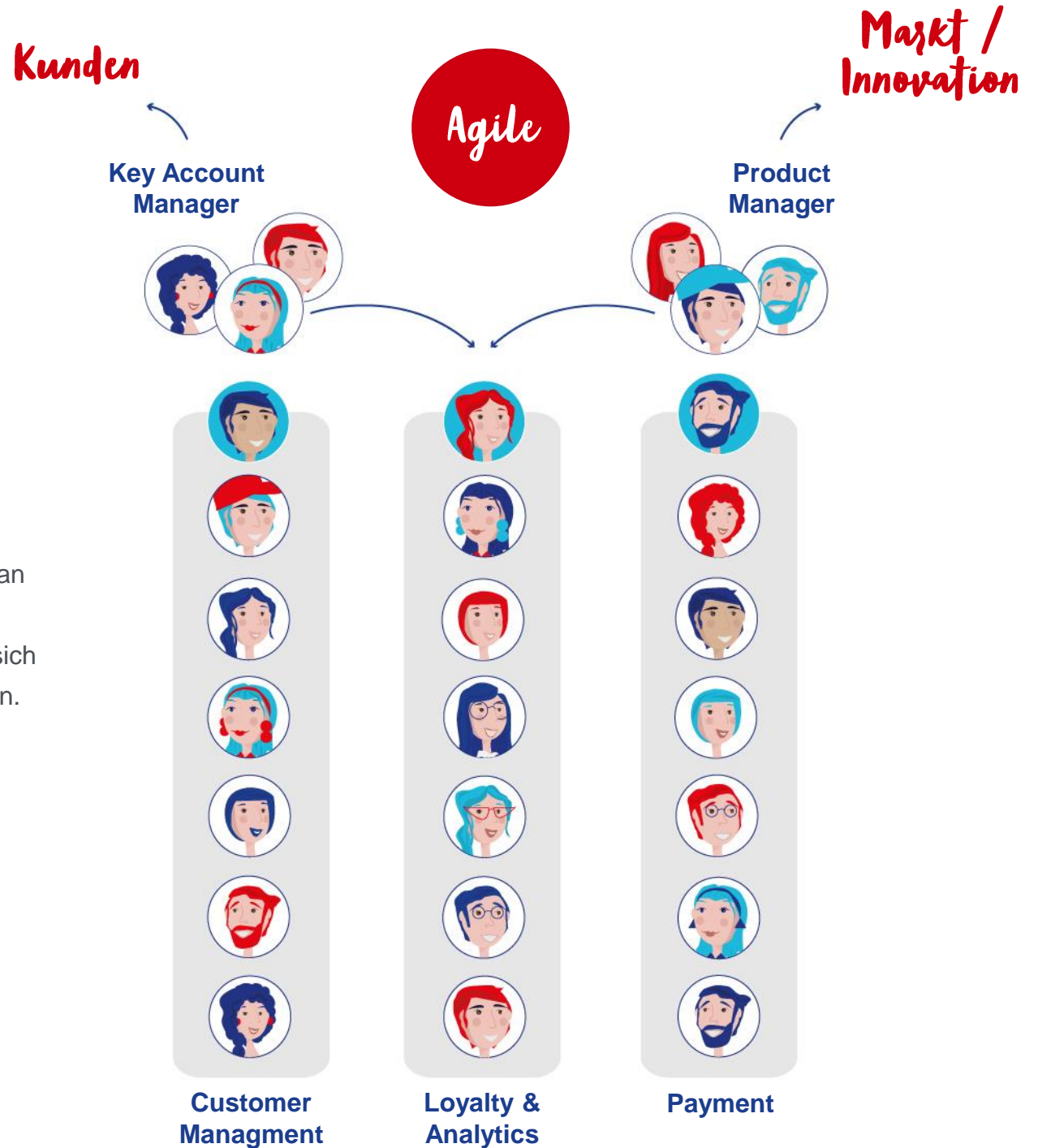
Teamwork

Wir sind in Squads organisiert, in denen fachübergreifend und innovationsorientiert zusammengearbeitet wird.

Mit unseren Kunden

Unsere Kunden binden wir am liebsten von Anfang an in Gestaltungs- und Erstellungsprozesse mit ein. In den Meetings und Reviews der Teams können Sie sich direkt mit den Experten austauschen und abstimmen.

Für genau die Lösung, die Sie brauchen!



Ingenico Marketing Solutions: Das sind wir



Darum sind Sie bei uns richtig

Über 25 Jahre Loyalty und Gift Card Know-how

130 geführte Programme in 9 Ländern

200 Mio. betreute Kundenkonten

Modularität und Flexibilität aus einer Hand

Höchste Standards und Sicherheit –
Gehostet in Deutschland



Mehr Insights in unseren Webinaren

Loyalty Basics

Grundlagen für ein
effektives Kunden-
bindungsprogramm

Loyalty Reloaded

Trends in der digitalen
Kundenbindung

Retail Analytics

Mehr Kunden-
wertschöpfung im
Omnichannel Handel

Gift Card Marketing

Machen Sie Ihre
Gutscheinkarte zum
Erfolgsinstrument

Mobiles Shoppen

Instore Experience
Management über Ihre
eigene App



Unsere Story – Unsere Kunden

- 2019** IMS betreibt mehr als **130 Loyalty- und Giftcard Programme**
- 2017** Launch einer Gutscheinkarten Omnichannel-Lösung
- 2017** Integration einer **Cloud Plattform** für Loyalty Programme
- 2016** Gründung des Data Science Competence Centers
- 2014** Umfirmierung in Ingenico Marketing Solutions
- 2013** Entwicklung/Launch erster **Omnichannel Loyalty Programme**
- 2010** Start **internationale Expansion** in acht europäische Länder
- 2009** Ingenico Group übernimmt easycash Gruppe
- 2007** Integration in die **easycash Gruppe**
- 2006** Start des Kundenbindungsprogramms für A.T.U
- 2004** Erste **elektronische Giftcard** in Deutschland für Hornbach
- 2004** Einführung der toom Baumarkt Kundenkarte
- 1994** Launch des Kundenkartenprogramms von Douglas
- 1991** Erste Kundenkarten mit Zahlungsfunktion
- 1990** **Gründung** unter Beteiligung der **Metro Group**



Sprechen Sie uns an



*Wir beraten
Sie gerne*

Ingenico Marketing Solutions GmbH
Hugh-Greene-Weg 2
22529 Hamburg | Deutschland

Tel. 040 73 44 04 - 777
E-Mail: hallo@ms.ingenico.com
www.loyalty.ingenico.de

*Erfahren
Sie mehr*